

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **SANTIAGO ATIAS EXCURSIONES EIRL**

Les présentes conditions générales de vente régissent l'offre, la vente et la fourniture des produits – transferts et excursions - proposés par Santiago Atias Excursiones EIRL (agence Rancho Chago).

Le fait de faire une demande de réservation implique l'acceptation entière et sans réserve par l'acheteur des conditions générales de vente.

Article 1 : Site internet

Article 2 : Conditions de vente des excursions de groupe

Article 3 : Conditions de vente des excursions privées

Article 4 : Services et responsabilités

#### **ARTICLE 1 : SITE INTERNET**

- Les prix indiqués sur le site internet et dans les mails sont exprimés en pesos chiliens.
- Les photographies et vidéos présentes sur le site internet ont pour objet de donner à l'acheteur un aperçu des excursions proposées, et sont dépourvues de valeur contractuelle.
- Santiago Atias Excursiones EIRL est titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle des contenus présents sur le site internet.
- Les informations communiquées par l'acheteur sur le site internet et dans les échanges de mails permettent uniquement de traiter et exécuter sa commande. Santiago Atias Excursiones EIRL s'engage à ne pas communiquer ces informations à un tiers et à ne pas utiliser ces informations dans un autre cadre que celui de la commande réalisée par les voyageurs.
- Le programme décrit dans le mail de confirmation émis par Santiago Atias Excursiones EIRL et validé par l'acheteur a valeur contractuelle.

## **ARTICLE 2 : CONDITIONS DE VENTE DES EXCURSIONS DE GROUPE**

### Réservation et paiement

- L'inscription à des excursions de groupe est valide dès la réception par l'acheteur du mail de confirmation envoyé par Santiago Atias Excursiones EIRL.
- Le paiement intégrale des services devra être effectué en espèce et en pesos chiliens au cours du rendez-vous préalable convenu au moment de l'inscription ou, au plus tard, le jour de la première excursion.

### Annulation

- En cas d'annulation de la part de l'acheteur plus de 48 heures avant la première excursion, aucun frais d'annulation ne sera retenu.
- En cas d'annulation de la part de l'acheteur moins de 48 heures avant la première excursion, celui-ci se rend responsable du paiement de 20 % du montant total du service annulé.
- En cas de non présentation de l'acheteur le jour de l'excursion ou du rendez-vous préalable convenu au moment de l'inscription, celui-ci se rend responsable du règlement intégral des services réservés.

## **ARTICLE 3 : CONDITIONS DE VENTE DES EXCURSIONS PRIVÉES**

### Réservation et paiement

- La réservation d'excursions privées sera effective à réception du versement de l'acompte de réservation, correspondant à 20 % du montant total du programme demandé.
- Pour les personnes résidant hors du Chili, le versement de l'acompte doit être effectué via Western Union sur le site internet [www.westernunion.fr](http://www.westernunion.fr) ou dans une agence, dans les 15 jours suivants la validation du programme. Passé ce délai, Santiago Atias Excursiones EIRL ne garantira pas la disponibilité aux dates demandées et la demande devra être ré-étudiée pour validation.
- Pour les personnes résidant au Chili, le versement de l'acompte doit être effectué via un versement bancaire dans les 15 jours suivants la validation du programme. Passé ce délai, Santiago Atias Excursiones EIRL ne garantira pas la disponibilité aux dates demandées et la demande devra être ré-étudiée pour validation.
- Le paiement du solde des excursions réservées devra être effectué en espèce et en pesos chiliens au cours du rendez-vous préalable convenu au moment de la réservation.

### Annulation du programme réservé

- En cas d'annulation de la part de l'acheteur plus d'un mois avant la première excursion, 85 % de l'acompte sera restitué, via Western Union pour les résidents hors Chili, et par dépôt bancaire pour les résidents chiliens.
- En cas d'annulation de la part de l'acheteur moins d'un mois et jusqu'à 48 heures avant la première excursion, l'intégralité du versement de réservation sera retenu.

- En cas d'annulation de la part de l'acheteur moins de 48 heures avant la première excursion, celui-ci se rend responsable du règlement intégral des services réservés.

#### **ARTICLE 4 : SERVICES ET RESPONSABILITES**

- Santiago Atias Excursiones EIRL se réserve le droit de modifier le déroulement de l'excursion et / ou les horaires de départ des excursions en fonction des horaires des levers et couchers du soleil, de l'état des routes ou de tout imprévu.

- Dans le cadre de transfert entre l'aéroport de Calama ou la frontière Hito Cajon et San Pedro de Atacama, le nombre de bagages pris en charge est d'une valise de taille normale et d'un bagage de cabine par personne.

- Dans le cadre de transfert entre l'aéroport de Calama ou la frontière Hito Cajon et San Pedro de Atacama, l'acheteur est responsable de transmettre les informations concernant les horaires et les numéros de vols, et d'informer Santiago Atias Excursions EIRL en cas de modifications de ceux-ci.

##### Responsabilités

- Santiago Atias Excursiones EIRL n'est pas responsable des aléas climatiques, des désastres naturels ou de tout événement empêchant la réalisation des excursions.

- Santiago Atias Excursiones EIRL se réserve le droit d'annuler une excursion en raison de conditions climatiques, de désastres naturels ou de tout autre événement mettant en jeu la sécurité des voyageurs et des travailleurs de l'agence.

- En cas d'annulation d'une excursion, un programme de remplacement d'une durée équivalente sera proposé, sans dédommagement financier. Si l'organisation d'une alternative n'est pas possible ou si l'acheteur ne souhaite pas participer au programme de remplacement le remboursement intégral de l'excursion sera effectué.

- Les guides et les chauffeurs sont responsables de la sécurité des voyageurs : ils ont toute autorité pour interrompre ou modifier l'excursion, s'ils estiment au cours de la visite que la sécurité des voyageurs n'est plus assurée en raison d'aléas climatiques, de l'état des routes, ou de tout autre événement ou situation. L'interruption ou la modification de l'excursion pour des raisons de sécurité ne donnera pas lieu à un remboursement de l'excursion.

- Santiago Atias Excursiones EIRL n'est en aucun cas responsable de la perte d'effets personnels des voyageurs au cours des excursions.

##### Assurance

- Les assurances incluses dans le prix des produits de Santiago Atias Excursiones EIRL concernent uniquement le transport véhiculés des passagers.